DOKUMEN RESMI KORPORASI

PROFIL PERUSAHAAN & SOLUSI TEKNOLOGI KORPORASI (B2B)

Managed Service Provider (MSP) • Managed Security Services Provider (MSSP) • Konsultasi Audit TI & Kepatuhan ISO • Rekayasa Sistem Aplikasi Enterprise Kustom (ERP/CRM/HRIS/Gudang) • Private AI

PT. UNITEK MITRA SOLUSI

OFFICIAL B2B PROFILE



COMPANY PROFILE

PT. UNITEK MITRA SOLUSI

"Mitra Pengelolaan Infrastruktur TI Terkelola, Keamanan Siber Berstandar Internasional, dan Transformasi Efisiensi Operasional Bisnis Anda."

PT. Unitek Mitra Solusi mendampingi para eksekutif korporasi dan manajemen manufaktur di kawasan industri dalam mengelola infrastruktur server cloud, keandalan jaringan pabrik, pemeliharaan perangkat kerja, keamanan data siber 24/7, hingga rekayasa aplikasi bisnis enterprise secara terukur, akuntabel, dan bebas risiko henti operasional.

STANDAR ACUAN TATA KELOLA & MUTU

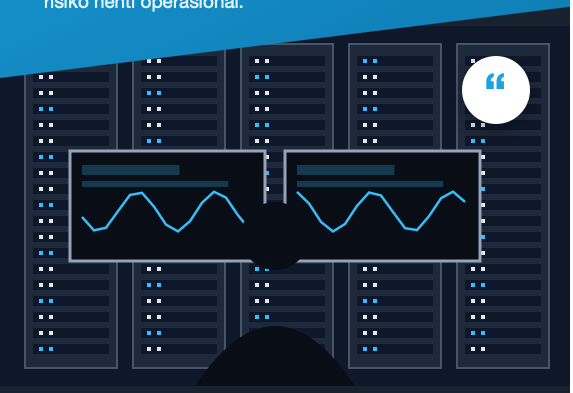
AICPA SOC 2 Type II • ISO 9001:2015 • ISO/IEC 27001:2022
ISO/IEC 20000-1:2018 • UU RI No. 27 Tahun 2022 (UU PDP)

WWW.UNITEK.ID | 0851-9000-1891 | TEDDY@UNITEK.ID

MITRA TEKNOLOGI KORPORASI

"Mitra Pengelolaan Infrastruktur TI Terkelola, Keamanan Siber Berstandar Internasional, dan Transformasi Efisiensi Operasional Bisnis Anda."

PT. Unitek Mitra Solusi mendampingi para eksekutif korporasi dan manajemen manufaktur di kawasan industri dalam mengelola infrastruktur server cloud, keandalan jaringan pabrik, pemeliharaan perangkat kerja, keamanan data siber 24/7, hingga rekayasa aplikasi bisnis enterprise secara terukur, akuntabel, dan bebas risiko henti operasional.



STRUKTUR DOKUMEN

CONTENTS / DAFTAR ISI

Edisi Korporasi B2B Resmi
PT. UNITEK MITRA SOLUSI

INFORMASI KORPORASI & RINCIAN RESMI ENTITAS BISNIS	02
1. PROFIL PERUSAHAAN & FONDASI KORPORASI (LATAR BELAKANG, VISI, MISI & CORE VALUES)	03
2. DIFERENSIASI KAMI: STANDAR DUAL-LAYER SOC 2 TYPE II & ISO	04
3. PEMETAAN MASALAH OPERASIONAL INDUSTRI & SOLUSI UNITEK	04
4. MATRIKS 14 LINI SOLUSI BISNIS KORPORASI TERPADU (DIVISI 4.1, 4.2 & 4.3)	05
5. EMPAT (4) SKEMA PAKET BUNDLING TERPADU (UNIVERSE™)	06
6. DAFTAR KLIEN KORPORASI & INDUSTRI KAMI	07
7. PROTOKOL KEMITRAAN & PERLINDUNGAN HUKUM PELANGGAN B2B	07
8. LEGALITAS PENGADAAN (KBLI NIB) & PERPAJAKAN NASIONAL B2B + 9. KONTAK RESMI	08

ID INFORMASI KORPORASI & RINCIAN RESMI ENTITAS BISNIS

IDENTITAS HUKUM & OPERASIONAL

INFORMASI KORPORASI	RINCIAN RESMI ENTITAS BISNIS
Nama Resmi Entitas	**PT. UNITEK MITRA SOLUSI**
Bentuk Badan Hukum	Perseroan Terbatas (PT) Swasta Nasional Resmi Republik Indonesia
Kantor Operasional & Workshop	Tegal Gede Kosambi, RT.10/RW.04, Pasirsari, Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530
Fokus Koridor Layanan	Kawasan Industri Strategis (Jababeka I-VIII, EJIP, MM2100, GIIC, BIIE Hyundai, KIIC, Surya Cipta, Artha Industrial Hill Karawang), DKI Jakarta, Koridor Industri Jawa Barat & Jaringan Korporasi Nasional
Layanan Pelanggan & Konsultasi Eksekutif	**WhatsApp / Telepon:** 0851-9000-1891
Korespondensi Resmi Manajemen	**Email:** teddy@unitek.id
Portal Resmi Korporasi	**Situs Web:** www.unitek.id
Klasifikasi Bidang Usaha Utama	*Managed Service Provider (MSP)*, *Managed Security Services Provider (MSSP)*, Konsultasi Audit TI & Kepatuhan ISO, Rekayasa Sistem Aplikasi Enterprise Kustom (ERP/CRM/HRIS/Gudang), serta Sistem Dokumen Pintar Berbasis Private AI
Standar Acuan Tata Kelola & Mutu	**AICPA SOC 2 Type II** (*Security, Availability, Processing Integrity, Confidentiality, Privacy*), **ISO 9001:2015** (Sistem Manajemen Mutu), **ISO/IEC 27001:2022** (Keamanan Informasi), **ISO/IEC 20000-1:2018** (Manajemen Layanan TI), & **UU RI No. 27 Tahun 2022** (Pelindungan Data Pribadi)

CAKUPAN TERPADU: 14 Lini Solusi Korporasi • 4 Skema Bundling UNIVERSE™ • 7 Kode KBLI NIB Resmi • SLA 99,5%–99,9% B2B READY

AICPA SOC 2	ISO 9001:2015	ISO/IEC 27001:2022	ISO/IEC 20000-1:2018	UU No. 27/2022
Type II Trust Principles	Sistem Manajemen Mutu	Keamanan Informasi	Manajemen Layanan TI	Pelindungan Data Pribadi

BAGIAN 01 • OUR COMPANY

1. PROFIL PERUSAHAAN & FONDASI KORPORASI

1.1. LATAR BELAKANG PERUSAHAAN

PT. Unitek Mitra Solusi didirikan dengan satu komitmen mendasar: menjadi mitra strategis teknologi informasi yang paling dapat diandalkan oleh para pelaku industri dan bisnis korporasi di Indonesia. Berakar di jantung kawasan industri Cikarang–Bekasi, kami memahami secara mendalam dinamika, tekanan tenggat waktu, serta kebutuhan mutlak akan kelancaran sistem pada ekosistem manufaktur, perakitan presisi, logistik, dan perdagangan skala menengah-besar.

Dalam lanskap operasional modern, ketergantungan bisnis terhadap sistem digital telah mencapai titik tertinggi. Kegagalan infrastruktur jaringan pabrik selama 30 menit saja dapat menghentikan pengiriman barang ratusan juta rupiah, memicu penalti dari prinsipal global, dan merusak rantai pasok. Namun di saat yang sama, mengelola departemen TI internal yang lengkap dan kompeten membutuhkan biaya gaji tetap bulanan yang sangat mahal serta menghadapi risiko pergantian staf yang tinggi.

PT. Unitek Mitra Solusi hadir mengisi celah tersebut sebagai **Mitra Teknologi Satu Pintu (*Single Point of Accountability*)**. Kami memadukan keahlian teknisi lapangan, sistem pemantauan otomatis 24/7, kepatuhan tata kelola berstandar internasional, serta studio rekayasa aplikasi bisnis yang siap merapikan proses operasional perusahaan dari hulu hingga hilir.



SINGLE POINT OF ACCOUNTABILITY
Teknisi Lapangan • Pemantauan 24/7 • Tata Kelola ISO & SOC 2 • Studio Rekayasa ERP

1.2. VISI PERUSAHAAN — CORPORATE VISION

"Menjadi perusahaan penyedia layanan teknologi informasi terkelola dan tata kelola keamanan siber terpercaya nomor satu di kawasan industri Indonesia, yang mengedepankan integritas bisnis, keunggulan teknis, dan kepastian operasional bagi seluruh mitra."

1.3. MISI PERUSAHAAN — 4 PILAR MISI

01 **Menjamin Stabilitas Infrastruktur Bisnis:** Menyediakan layanan pemeliharaan proaktif terhadap server, jaringan internet pabrik, dan perangkat kerja karyawan guna mencapai tingkat ketersediaan sistem maksimal tanpa henti kerja (*Zero Unplanned Downtime*).

02 **Melindungi Aset Intelektual & Data Finansial:** Mengimplementasikan pengendalian keamanan siber berlapis berstandar global (**SOC 2 Type II** dan **ISO/IEC 27001:2022**) untuk membentengi korporasi dari serangan ransomware, peretasan, maupun sanksi regulasi data.

03 **Mewujudkan Efisiensi Investasi TI Korporasi:** Membantu Direksi dan bagian Keuangan menekan pengeluaran belanja modal yang berlebihan serta menghentikan pemborosan biaya sewa lisensi software bulanan per pengguna melalui solusi aplikasi kustom kepemilikan penuh.

04 **Memberikan Akuntabilitas Tata Kelola yang Transparan:** Menyajikan laporan kinerja terukur, dokumentasi audit siap pakai, serta mematuhi seluruh tertib administrasi perpajakan dan hukum B2B di Indonesia.

1.4. NILAI-NILAI INTI KORPORASI (*CORE VALUES*) — CORE VALUES

- **Akuntabilitas Penuh (*End-to-End Ownership*):** Kami bertanggung jawab penuh atas kelancaran ekosistem TI Anda. Manajemen klien tidak perlu berurusan dengan lempar tanggung jawab antar-vendor ketika terjadi kendala pada integrasi internet, server, aplikasi, maupun perangkat kerja.
- **Pendekatan Tepat Kebutuhan (*Fit-for-Purpose & No Bloatware*):** Kami menolak praktik rekomendasi perangkat atau software berlebihan (*over-spec*) yang membebani keuangan klien. Setiap solusi dirancang berbasis efektivitas operasional nyata dan pengembalian investasi (ROI).
- **Pencegahan Berkelanjutan (*Proactive Prevention Over Reactive Firefighting*):** Melalui pemantauan sistem otomatis dan perawatan berkala terstruktur, potensi kendala diidentifikasi dan diselesaikan sebelum mengganggu aktivitas produksi maupun administrasi.
- **Integritas & Kerahasiaan Absolut (*Ironclad Confidentiality*):** Memperlakukan seluruh data produksi, konfigurasi jaringan, laporan finansial, dan rahasia dagang klien layaknya aset berharga milik kami sendiri di bawah jaminan perjanjian kerahasiaan (*NDA*) berkekuatan hukum.

02 DIFERENSIASI KAMI: STANDAR DUAL-LAYER SOC 2 TYPE II & ISO

DUAL-LAYER GOVERNANCE

Penyedia jasa TI konvensional umumnya hanya bekerja saat dipanggil ketika terjadi kerusakan (*reaktif*). PT. Unitek Mitra Solusi menerapkan **Dual-Layer Governance Model** yang memberikan kepastian mutu dan tata kelola berstandar dunia:

ARSITEKTUR PENJAMINAN MUTU & KEAMANAN DUAL-LAYER

LAPIS 1: INTERNAL CORE MSP CONTROL PLANE

- Seluruh sistem pemantauan, brankas password, dan staf teknisi Unitek terikat kebijakan ketat.
- Akses remote terenkripsi penuh, autentikasi dua faktor (MFA), & audit akun berkala.

→

LAPIS 2: CLIENT ENTERPRISE IT STANDARD (DITERAPKAN LANGSUNG PADA BISNIS KLIEN)

- Standarisasi konfigurasi server (Hardening), Firewall, VLAN, & Jaringan Privat (VPN).
- Penataan siklus aset PC/Laptop (CMDB) & pemusnahan media penyimpanan data aman (Wiping).
- Paket Laporan Kinerja Bulanan (SLA) & Bundel Bukti Audit Kuartalan Siap Pakai untuk Direksi.

NILAI STRATEGIS BAGI MANAJEMEN PUNCAK (DIREKSI & GENERAL MANAGER):

1. Kesiapan Audit Pelanggan Korporasi & Multinasional
Menjawab kebutuhan kualifikasi vendor (*Supply Chain Vendor Audit*) dari mitra prinsipal global melalui bukti rekaman log keamanan resmi, uji coba backup berkala, dan dokumentasi prosedur siap pakai.

2. Kepatuhan UU Pelindungan Data Pribadi (UU No. 27/2022)
Memberikan jaminan keamanan data karyawan, finansial, dan operasional selaku mitra pengelola data (*Data Processor*) yang sah.

3. Jaminan Kelangsungan Bisnis Tanpa Henti
Mengeliminasi risiko kelumpuhan operasional berhari-hari akibat kerusakan hardware atau penyanderaan data siber.

03 PEMETAAN MASALAH OPERASIONAL INDUSTRI & SOLUSI UNITEK

PROBLEM TO SOLUTION MATRIX

AREA OPERASIONAL	KENDALA NYATA DI PABRIK & KANTOR KLIEN	SOLUSI TERKELOLA PT. UNITEK MITRA SOLUSI	DAMPAK TERUKUR BAGI MANAJEMEN
Koneksi Jaringan Pabrik & Logistik	Jalur internet ISP utama mati mendadak; staf gudang harus memindahkan kabel manual, sistem barcode mati, dan pengiriman barang terhambat.	Pemasangan router cerdas dengan **Perpindahan Jalur Otomatis (*Multi-WAN Auto-Failover* < 15 detik)** serta pembagian prioritas bandwidth khusus aplikasi kerja (*QoS*).	Operasional pabrik dan pengiriman gudang tetap berjalan normal tanpa jeda saat satu penyedia internet mengalami gangguan.
Koneksi Pabrik Cabang & Gudang Luar	Biaya sewa jalur khusus antar-kota (*MPLS / Metro-E*) sangat mahal, atau port server dibuka langsung ke IP Publik yang rentan disusupi.	Implementasi **Jaringan Privat Terenkripsi (*Zero-Trust Mesh VPN*)** yang menghubungkan seluruh lokasi di atas internet biasa tanpa perlu IP Publik statis di cabang.	Menghemat biaya telekomunikasi antar-cabang hingga puluhan juta rupiah per tahun dengan keamanan enkripsi tingkat korporasi.
Server Database & Aplikasi Bisnis	Server fisik lokal berusia tua, ruang server panas, dan tidak memiliki cadangan otomatis di luar kantor; rawan rusak atau terbakar.	Migrasi ke **Server Cloud Terkelola (*UNICLOUD™*)** dengan backup harian otomatis terenkripsi AES-256 dan pemantauan beban kerja 24/7.	Menghilangkan biaya modal pembelian server fisik puluhan juta rupiah; data aman terlindungi di pusat data bersertifikasi.
Dukungan Komputer Staf Lapangan	Komputer staf admin/operator rusak menunggu teknisi datang berjam-jam; manajemen tidak memiliki data spesifikasi PC yang valid saat pengadaan.	Sistem **Pemantauan Otomatis & Bantuan Jarak Jauh (*Remote Support*)** yang menangani kendala dalam hitungan menit, ditambah inventarisasi aset otomatis (*CMDB*).	Waktu henti kerja staf berkurang drastis; bagian pembelian memiliki daftar akurat PC mana yang layak dipertahankan atau diperbarui.
Ancaman Siber & Ransomware	Komputer staf terkena virus dari USB flashdisk atau link email palsu (*phishing*) yang menyebar mengunci file akuntansi dan produksi pabrik.	**Pemantauan Log Keamanan Server & Endpoint Terpusat (*UNIGUARD™*):** Antivirus EDR terpusat, pengawasan gerbang *Firewall*, dan sensor deteksi ancaman 24/7.	Mencegah penyanderaan database bisnis, mengisolasi ancaman sebelum menyebar ke jaringan kantor, dan menutup celah kebocoran data.
Sistem Operasional yang Terpisah (*Silo*)	Penjualan memakai Excel, gudang memakai catatan manual, dan akuntansi mengetik ulang nota; memicu selisih stok dan laporan keuangan lambat.	Pembangunan **Sistem ERP & Operasional Kustom (*UNIDEV™*)** yang menyatukan alur transaksi secara otomatis **tanpa biaya sewa lisensi bulanan per pengguna**.	Menghilangkan kerja dua kali (*double input*), mempercepat penyajian laporan keuangan bagi Direksi, dan kepemilikan sistem 100% milik klien.

04 MATRIKS 14 LINI SOLUSI BISNIS KORPORASI TERPADU

PORTOFOLIO SOLUSI B2B

Seluruh portofolio layanan PT. Unitek Mitra Solusi disajikan dalam tabel divisi terpadu yang memetakan kebutuhan bisnis dengan hasil nyata:

4.1. DIVISI INFRASTRUKTUR TERKELOLA & KEAMANAN SIBER

NO	LINI SOLUSI	TANTANGAN BISNIS YANG DIJAWAB	FITUR UNGGULAN LAYANAN	NILAI INVESTASI BAGI KLIEN
1	**UNICLOUD™** *(Cloud Server, VPS & Hosting)*	Menghindari pengeluaran modal (CAPEX) puluhan juta untuk server fisik lokal yang rentan mati dan mahal biaya perawatannya.	Penyediaan Cloud VPS Indonesia, virtualisasi privat, pemeliharaan OS, domain resmi, sertifikat SSL, dan auto-backup.	Server aplikasi aktif 24/7 dengan biaya operasional (OPEX) bulanan terukur dan kepastian keamanan data.
2	**UNIPULSE™** *(Kestabilan Jaringan & Firewall)*	Gangguan koneksi internet kantor/pabrik yang sering lambat atau mati saat operasional sedang sibuk-sibuknya.	Multi-WAN Auto-Failover (< 15 detik), manajemen bandwidth prioritas (QoS), Managed Firewall, dan pemisahan segmen VLAN.	Transaksi gudang, barcode, dan pengiriman jalan terus tanpa jeda saat satu jalur provider internet putus.
3	**UNIZT™** *(Zero-Trust Mesh VPN Antar-Cabang)*	Biaya sewa koneksi khusus antar-cabang/pabrik (MPLS) mahal, atau bahaya membuka port server langsung ke internet publik.	Jaringan privat terenkripsi peer-to-peer tanpa perlu IP Publik statis di cabang, disertai kontrol hak akses per divisi.	Penghematan biaya telekomunikasi cabang hingga puluhan juta per tahun dengan standar keamanan tertutup.
4	**UNICARE™** *(Pemantauan Perangkat & Inventaris TI)*	Komputer karyawan sering lambat/rusak dan bagian manajemen tidak memiliki data spesifikasi unit kerja yang akurat.	Pemantauan otomatis CPU/RAM/Disk, bantuan jarak jauh instan (*Remote Support*), patch rutin, & inventaris otomatis (CMDB).	Keluhan operasional staf tertangani dalam hitungan menit dan belanja pengadaan unit baru menjadi tepat sasaran.
5	**UNIGUARD™** *(Pemantauan Keamanan Siber 24/7)*	Kekhawatiran serangan peretasan server, pencurian database, dan tuntutan bukti rekaman log untuk audit pelanggan korporasi.	Pengawasan log keamanan terpusat (SOC/SIEM), File Integrity Monitoring (FIM), audit konfigurasi, dan isolasi ancaman instan.	Perlindungan reputasi bisnis dari ancaman pemerasan data serta jaminan pemenuhan kepatuhan ISO 27001 / SOC 2.
6	**UNIARTIFICIAL™** *(Private Document AI Internal)*	Staf memakan waktu lama mencari aturan di tumpukan dokumen SOP, katalog teknis, atau dokumen peraturan perusahaan.	Sistem tanya-jawab AI berbasis RAG pada database tertutup yang menyajikan jawaban lengkap dengan kutipan halaman sumber.	Informasi operasional ditemukan dalam hitungan detik tanpa risiko kebocoran data rahasia ke AI publik di internet.

4.2. DIVISI KONSULTASI STRATEGIS, PERENCANAAN & TATA KELOLA KORPORASI

NO	LINI SOLUSI	TANTANGAN BISNIS YANG DIJAWAB	FITUR UNGGULAN LAYANAN	NILAI INVESTASI BAGI KLIEN
7	**UNIVISOR™** *(Audit TI & Pendampingan Kepatuhan)*	Perusahaan diwajibkan memenuhi audit keamanan ISO 27001, ISO 9001, atau evaluasi standar vendor oleh calon pelanggan besar.	Penilaian kesiapan (*Gap Analysis*), uji celah keamanan (*Vulnerability Assessment*), perbaikan teknis, dan pendampingan audit.	Membuka peluang tender korporasi besar dan menjamin perusahaan lolos kualifikasi kepatuhan secara objektif.
8	**UNICONSULT™** *(Konsultasi Teknis & Ruang Server)*	Risiko pemborosan dana akibat salah membeli perangkat TI, jalur kabel semrawut, atau desain ruang server tidak standar.	Desain topologi kabel LAN/Fiber/Wi-Fi, perancangan standar ruang server/UPS, dan penyusunan RAB belanja (BoQ) objektif.	Anggaran pengadaan efisien, spesifikasi tepat guna, dan infrastruktur fisik pabrik tertata rapi jangka panjang.
9	**UNINEXUS™** *(Master Plan TI & Integrasi Sistem)*	Direksi belum memiliki rencana jangka panjang pengembangan TI dan aplikasi di tiap divisi berjalan sendiri-sendiri (*silo*).	Penyusunan IT Master Plan 1–3 tahun, pendampingan Virtual CIO bagi Direksi, dan cetak biru penyatuan alur data lintas divisi.	Arah investasi teknologi selaras dengan sasaran laba perusahaan dan menghilangkan duplikasi input antar-bagian.
10	**UNIRECOVER™** *(Pemulihan Bencana & Salinan Data Aman)*	Risiko kehilangan data operasional permanen akibat bencana fisik ruang server, kerusakan hardware fatal, atau serangan siber.	Standar pencadangan 3-2-1 otomatis harian, enkripsi AES-256, penyimpanan off-site, dan simulasi uji pemulihan kuartalan.	Jaminan ketersediaan data bisnis (*RTO ≤ 4 jam & RPO ≤ 24 jam*); kepastian operasional dapat menyala kembali tanpa panik.
11	**UNICOMPLY™** *(Tata Kelola Aset & Lisensi Perangkat)*	Kekhawatiran sanksi hukum audit kepatuhan lisensi perangkat lunak atau pemborosan akibat pembelian lisensi berlebih yang tidak terpakai.	Audit komprehensif lisensi software korporat, inventarisasi kepemilikan aset, optimalisasi hak pakai, & sertifikasi kepatuhan legal.	Menghilangkan risiko tuntutan hukum/denda hak cipta dan memastikan efisiensi anggaran lisensi perangkat secara berkelanjutan.

4.3. DIVISI SOLUSI DIGITAL, REKAYASA APLIKASI ENTERPRISE & SKEMA PAKET

NO	LINI SOLUSI	TANTANGAN BISNIS YANG DIJAWAB	FITUR UNGGULAN LAYANAN	NILAI INVESTASI BAGI KLIEN
12	**UNIWEB™** *(Pengembangan & Perawatan Website)*	Website perusahaan lambat, tampilan usang di ponsel, rentan diretas, atau informasi produk tidak pernah diperbarui.	Desain responsif, optimasi kecepatan, perlindungan keamanan WAF, serta layanan pembaruan materi dan konten bulanan.	Membangun citra kredibel di mata mitra bisnis global dan calon klien industri tanpa repot mengelola web sendiri.
13	**UNIDEV™** *(Rekayasa Aplikasi Bisnis Kustom)*	Software paket di pasaran tidak cocok dengan alur kerja pabrik dan membebankan biaya sewa lisensi per user yang sangat mahal.	Pembangunan ERP, CRM, HRIS, & Gudang kustom modular, alur persetujuan bertingkat, jejak audit, dan integrasi mesin/pajak.	Sistem pas 100% dengan alur kerja perusahaan, kepemilikan penuh tanpa biaya sewa per pengguna, dan bebas biaya lisensi bulanan.
14	**UNIVERSE™** *(Skema Paket Bundling Korporasi)*	Kelelahan mengelola banyak vendor terpisah (vendor internet, vendor IT, konsultan, web designer) dengan biaya yang tercecer.	Penggabungan infrastruktur, keamanan siber, perawatan perangkat, dan aplikasi ke dalam satu kontrak payung (MSA).	Kemudahan satu pintu koordinasi, satu tagihan bulanan yang jauh lebih hemat, dan akuntabilitas jaminan operasional penuh.

05 EMPAT (4) SKEMA PAKET BUNDLING TERPADU (UNIVERSE™)

PILIHAN PAKET KORPORASI UNIVERSE™

Bagi korporasi yang menginginkan efisiensi maksimal dengan integrasi menyeluruh, paket **UNIVERSE™** memberikan skema kemitraan satu pintu:

SKEMA PAKET 01
UNIVERSE™ Lite

SASARAN KEBUTUHAN BISNIS:
Kantor operasional/distributor skala kecil (10–15 komputer)

KOMPONEN SOLUSI TERPADU:
- Pengelolaan Website Korporat & Hosting Aman
- Pemantauan Kesehatan Komputer & Remote Help

SKEMA PAKET 02
UNIVERSE™ Growth

SASARAN KEBUTUHAN BISNIS:
Perusahaan berkembang & pabrik multi-cabang (30–150 staf)

KOMPONEN SOLUSI TERPADU:
- Penataan Jaringan Cerdas & Auto-Failover ISP
- Interkoneksi VPN Aman Antar-Pabrik & Gudang
- Cloud VPS Terkelola & Dukungan Staf Harian

SKEMA PAKET 03
UNIVERSE™ Shield

SASARAN KEBUTUHAN BISNIS:
Pabrik manufaktur, perakitan presisi & peserta tender global

KOMPONEN SOLUSI TERPADU:
- Seluruh fitur Paket Growth
- Pemantauan Log Keamanan 24/7 & Firewall Aktif
- Pendampingan Kesiapan Audit ISO/SOC 2
- Backup Otomatis Terenkripsi & Simulasi Restore

SKEMA PAKET 04 · FULL SUITE
UNIVERSE™ Enterprise

SASARAN KEBUTUHAN BISNIS:
Korporasi menengah-besar yang butuh transformasi sistem terpadu

KOMPONEN SOLUSI TERPADU:
- Seluruh fitur Paket Shield
- Pembangunan Aplikasi ERP/Gudang Kustom Penuh
- Sistem Asisten Dokumen Internal AI Tertutup
- Pendampingan Rutin Tingkat Direksi (vCIO)

WHERE WE WORK · FOKUS KORIDOR LAYANAN INDUSTRI

JANGKAUAN KAWASAN INDUSTRI STRATEGIS & KORPORASI NASIONAL

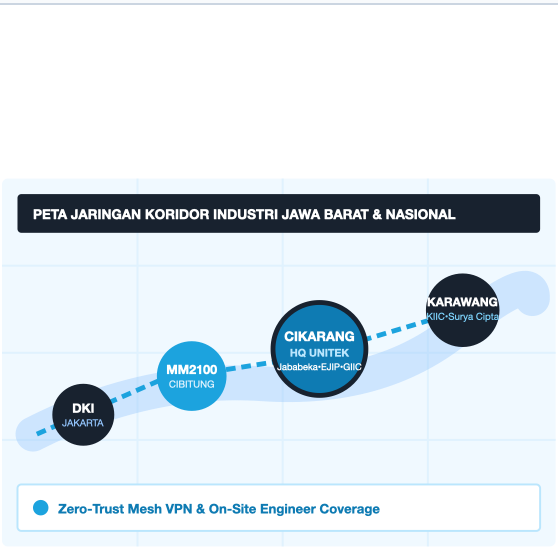
Berpusat di Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi, tim engineer dan konsultan PT. Unitek Mitra Solusi melayani respons cepat on-site maupun pemantauan terpusat 24/7 di seluruh koridor manufaktur utama:

Jababeka I–VIII | EJIP Cikarang | MM2100 Cibitung | GIIC Deltamas | BIIE Hyundai | KIIC Karawang | Surya Cipta | Artha Industrial Hill | DKI Jakarta & Nasional

24/7 SOC & NOC Monitoring

< 15 dtk Multi-WAN Failover

100% Kepemilikan Data Klien



06 DAFTAR KLIEN KORPORASI & INDUSTRI KAMI

PORTFOLIO KEPERCAYAAN MITRA

Kepercayaan adalah fondasi utama kami. Berikut adalah perusahaan-perusahaan yang telah mempercayakan pengelolaan sistem teknologi informasi dan infrastruktur operasionalnya kepada PT. Unitek Mitra Solusi:

01 PT. Unitek Mas Indonesia	02 PT. Prastiwahyu Tunas ENgineering	03 PT Seiren Indonesia
04 PT. Mijo Indah	05 PT. Showa Kosan Indoensia	06 PT. Bitech Japan Gasket
07 PT. Iwata Bolt Indonesia	08 PT. Adikara Staria Teknik	09 PT. Duta Karya Solusindo
10 PT. Pilar Trijaya Lestari	11 PT DIKA RAYA MANDIRI	12 PT. Global karya Metalindo

13 PT Smart Panel Solution — Mitra Industri Manufaktur, Rekayasa Teknik & Korporasi B2B

07 PROTOKOL KEMITRAAN & PERLINDUNGAN HUKUM PELANGGAN B2B

LEGAL & SLA GOVERNANCE

Kerja sama dengan PT. Unitek Mitra Solusi diikat dalam koridor tata kelola hukum dan bisnis yang tertib serta transparan:

[TAHAP 1: PRA-KEMITRAAN]
Penandatanganan Perjanjian Kerahasiaan (Mutual NDA)

[TAHAP 2: ASESMEN & PEMETAAN]
Survei Lapangan, Analisis Kondisi Faktual, & Rekomendasi Solusi Tepat Sasaran

[TAHAP 3: KONTRAK FORMAL B2B]
Pengesahan Master Service Agreement (MSA) & Batasan SLA Kinerja Sistem

[TAHAP 4: OPERASIONAL TERSTANDAR]
Penerapan Standar Baseline, Pemeliharaan Terjadwal, & Laporan Kepatuhan Kuartalan

STANDAR LEGALITAS DOKUMEN KEMITRAAN:

4 PILAR PELINDUNGAN HUKUM B2B

1. Perjanjian Kerahasiaan Bersama (*Mutual NDA*): Menjamin perlindungan 100% atas kerahasiaan topologi, konfigurasi, data operasional, dan rahasia dagang sejak pertemuan pertama.

2. Kontrak Induk Layanan (*Master Service Agreement* / MSA): Mengatur ruang lingkup kerja sama secara tertulis, hak kepemilikan data klien, serta batasan tanggung jawab hukum (*Limitation of Liability*).

3. Komitmen Tingkat Layanan (*Service Level Agreement* / SLA):
- Target Ketersediaan Infrastruktur Cloud & Server: **99,5% – 99,9%**
- Perpindahan Jalur Internet Cadangan (*Auto-Failover*): **< 15 detik (Otomatis)**
- Waktu Tanggap Gangguan Kritis (Severity 1): **≤ 15 menit**

4. Perjanjian Pemrosesan Data (*Data Processing Addendum* / DPA): Menjamin bahwa seluruh database, dokumen, dan data transaksi adalah **100% hak milik mutlak klien** sesuai amanat UU No. 27 Tahun 2022 (UU PDP).

PARAMETER JAMINAN SLA KORPORASI

99,5–99,9%	Target Ketersediaan Infrastruktur Cloud & Server
< 15 detik	Perpindahan Jalur Internet Cadangan (Auto-Failover Otomatis)
≤ 15 menit	Waktu Tanggap Gangguan Kritis (Severity 1)
100%	Hak Milik Mutlak Data Klien (DPA UU No. 27/2022)

08 LEGALITAS PENGADAAN (KBLI NIB) & PERPAJAKAN NASIONAL B2B

VENDOR ONBOARDING READY

Untuk mendukung ketertiban proses pendaftaran rekanan vendor (*Vendor Onboarding*) di perusahaan Anda, PT. Unitek Mitra Solusi telah memiliki legalitas OSS-RBA resmi dengan cakupan bidang usaha:

KODE KBLI	KLASIFIKASI LAPANGAN USAHA RESMI (NIB / OSS-RBA)	RELEVANSI SOLUSI BISNIS
63112	Aktivitas Hosting dan YBDI (Yang Berkaitan Dengan Itu)	Infrastruktur Cloud VPS, Hosting Bisnis & Domain Resmi
62021	Aktivitas Konsultasi Keamanan Informasi	Audit TI, Kepatuhan ISO 27001, Pemantauan Keamanan SOC/SIEM
62029	Aktivitas Konsultasi Komputer & Manajemen Fasilitas Komputer Lainnya	Perancangan Jaringan, IT Master Plan, & Managed IT Terkelola
62019	Aktivitas Pemrograman Komputer Lainnya	Rekayasa Sistem Aplikasi Kustom (ERP/CRM/HRIS) & Mobile Apps
62012	Aktivitas Pengembangan Aplikasi Perdagangan Melalui Internet	Pembuatan Portal Bisnis Korporasi & E-Commerce Terintegrasi
62090	Aktivitas Teknologi Informasi & Jasa Komputer Lainnya	Managed Firewall, Zero-Trust VPN, & Sistem Dokumen Private AI
46511	Perdagangan Besar Komputer dan Perlengkapan Komputer	Pengadaan Perangkat Keras Jaringan, Server & Komputer Pendukung

KEPATUHAN ADMINISTRASI FAKTUR PAJAK & PPH 23:

Setiap penerbitan tagihan (*Invoice*) mematuhi ketentuan perundang-undangan perpajakan nasional (PMK 141/PMK.03/2015). Nilai pengadaan perangkat keras/lisensi dipisahkan secara tegas dari nilai jasa pemeliharaan pada faktur, memudahkan staf akuntansi dan perpajakan klien dalam pemotongan PPh Pasal 23 (sebesar 2% atas jasa) serta penerbitan Faktur Pajak PPN resmi.

BAGIAN 09 · EXECUTIVE CONTACT

COMPANY PROFILE

9. INFORMASI KONTAK RESMI & PENJADWALAN DISKUSI

Konsultasikan kebutuhan kestabilan sistem, keamanan data, dan rekayasa aplikasi perusahaan Anda bersama tim konsultan kami:

- **Entitas Perusahaan: PT. UNITEK MITRA SOLUSI**
- **Kantor Operasional & Workshop:** Tegal Gede Kosambi, RT.10/RW.04, Pasirsari, Cikarang Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530
- **Hotline Konsultasi Eksekutif (WhatsApp / Call):** 0851-9000-1891
- **Korespondensi Resmi:** teddy@unitek.id
- **Portal Resmi Korporasi:** www.unitek.id

SCAN PORTAL RESMI KORPORASI

Kunjungi **www.unitek.id** atau hubungi **0851-9000-1891** untuk penjadwalan survei & diskusi eksekutif.

